

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Entspannungs- und Ernährungscoach Victoria Hirsch

## 1. Teil

### Geltungsbereich und Anwendbares Recht

#### 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

**Victoria Hirsch**

**Entspannungs- und Ernährungscoach**

**Ludwigstraße 11**

**61239 Ober-Mörlen**

**[www.victoria-hirsch.de](http://www.victoria-hirsch.de)**

nachstehend „**ich**“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, telefonisch, per E-Mail, per Messenger-Dienst, über meine Buchungsplattform oder über meine Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

#### 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei

Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbraucherkunden gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmerkunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## **2. Teil**

### **Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge, Mitgliedschaften, Gutscheine und Widerruf**

### **3 Vertragsgegenstand**

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Yogakurse
- Entspannungskurse
- Einzeltraining
- Gruppentraining
- Workshops
- Seminare
- Yoga Workshops
- Yoga Retreats

Die vorgenannten Angebote finden ausschließlich offline statt.

Insgesamt nachfolgend „Kursangebot“ genannt.

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

### **4 Preise, Mitgliedschaft, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

(1) Die Teilnahmepreise und Gebühren ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. sind auf der Buchungsplattform Fyndery einsehbar.

(2) Für individuell erstellte Workshops, Events und Seminare erstelle ich vorab ein Angebot. Nach erfolgreicher Durchführung erhältst du eine Rechnung über den jeweiligen Betrag, welcher als Gesamtbetrag zu leisten ist. Die schriftliche Annahme des Angebots ist Voraussetzung für eine verbindliche Buchung.

(3) Sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, sind Teilnahmepreise und Gebühren sofort mit Vertragsschluss fällig.

- (4) Die Teilnahme an einem gebuchten Kursangebot wird von einem vorherigen Zahlungseingang des entsprechenden Rechnungsbetrages abhängig gemacht.
- (5) Rabatte, Werbeaktionen oder sonstige Aktionsangebote sind auf den jeweils angegebenen Geltungszeitraum beschränkt. Werbegutscheine werden nur bei Einreichung im Original anerkannt. Eine Kombination mehrerer Rabatte aus verschiedenen Werbe- oder Aktionsangeboten im Rahmen einer Buchung ist ausgeschlossen.
- (6) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
- (7) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

## **5 Zustandekommen des Vertrages**

### **5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, Whats-App, einem Messenger-Dienst oder über mein Kontaktformular, gilt Folgendes:**

- (1) Alle meine Kursangebote und Leistungen findest du auf meiner Website <https://www.victoria-hirsch.de> unter der Rubrik „Angebote“.
- (2) Sobald deine Anfrage bei mir eingeht, nehme ich Kontakt mit dir auf und vereinbare ein telefonisches Vorgespräch, in dem wir gemeinsam klären, welches Angebot am besten zu deinem Anliegen passt.
- (3) Im Anschluss an unser Gespräch erhältst du von mir ein individuelles Angebot per E-Mail. Dieses Angebot enthält den Leistungsumfang, die Inhalte des Seminars oder Workshops, ggf. Terminvorschläge sowie den Gesamtpreis. Zusätzlich findest du im Anhang meine Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) als PDF-Datei. Das Angebot ist 14 Tage gültig.
- (4) Der Vertrag kommt zustande, wenn du mein Angebot innerhalb der angegebenen Frist schriftlich per E-Mail bestätigst. In der Regel sende ich dir danach noch eine kurze Bestätigungsmail.
- (5) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst nach Durchführung des vereinbarten Angebots eine Rechnung per E-Mail. Der Betrag ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum auf mein Geschäftskonto zu überweisen.
- (6) Ich nutze für diese Angebote keine Online-Tools wie Zoom und nehme keine Video- oder Tonaufzeichnungen vor.

### **5.2 Für Buchungen, die über meinen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Ich verkaufe über die Plattform Fyndery ([www.fyndery.de](http://www.fyndery.de)). Das bedeutet, dass du – im Falle einer Buchung über diesen Online-Shop – auch eine Vertragsbeziehung mit Fyndery eingehst.

Ab dem Kauf übernimmt Fyndery die technische Abwicklung des Verkaufs und der Zahlung. Deshalb sind beim Kauf nicht nur meine, sondern auch die AGB von Fyndery von dir zur Kenntnis zu nehmen. Dies geschieht über ein entsprechendes Kästchen vor Abschluss des Kaufvertrags.

Jede weitere Kommunikation bezüglich meiner Leistungen erfolgt weiterhin zwischen dir und mir.

(2) Unter der Rubrik „Angebot“ auf meiner Website findest du meine buchbaren Kurse und Events. Du kannst entweder über den eingebundenen Kalender oder über den Button „Zur Buchung“ direkt auf die jeweilige Buchungsseite bei Fyndery zugreifen.

(3) Du siehst direkt die Übersicht über die verfügbaren Termine. Nach Auswahl eines Angebots gelangst du zur Buchungsmaske des jeweiligen Kurses oder Events, wo du zunächst die gewünschte Ticketanzahl sowie die Ticketart (z. B. Einzelstunde, Probestunde, Mehrfachkarte) auswählst. Dort findest du unter „Beschreibung und weitere Infos“ außerdem alle Informationen, Inhalte und den Preis je nach Ticketauswahl.

(4) Wenn du dich entschieden hast, die Leistung zu buchen, wirst du zur Eingabemaske von Fyndery weitergeleitet. Dort gibst du deine personenbezogenen Daten an: Vorname, Nachname, Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

(5) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(6) Am Ende des Buchungsprozesses klickst du auf den Button „Mit PayPal zahlen“ oder „Jetzt bezahlen“, wenn du deine Kreditkartendaten eingegeben hast. Damit wird der Zahlungsvorgang ausgelöst und du gibst eine verbindliche Buchung ab.

(7) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir PayPal und Kreditkartenzahlung zur Verfügung. Die Zahlungsabwicklung erfolgt vollständig durch Fyndery.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Kreditkarte: Du kannst direkt im Fyndery-Buchungssystem deine Kreditkartendaten eingeben und mit Klick auf „Jetzt bezahlen“ den Buchungsvorgang abschließen. Die Abbuchung erfolgt automatisiert über den Zahlungsdienstleister von Fyndery.

(8) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB und der Widerrufsbelehrung und der AGB von Fyndery
- zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

(9) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt bezahlen“ (bei Kreditkartenzahlung) oder „Mit PayPal zahlen“, um deine Buchung verbindlich abzuschließen. Damit gibst du ein rechtsverbindliches Angebot gegenüber Fyndery ab.

(10) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine automatische Bestätigungsmail von Fyndery, in der auch die Rechnung enthalten ist. Diese E-Mail wird im Namen von Fyndery verschickt. In diesem Moment kommt der Kaufvertrag zwischen dir und Fyndery zustande.

## **6 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail der Buchung durch mich erhältst.

(3) Bei Dienstleistungen, wie meinen Yoga-, Entspannungs- oder Retreat-Angeboten, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du eine Dienstleistung buchst und ich innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll – was bei kurzfristigen Buchungen meist der Fall ist – verzichtest du mit deiner Buchung auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Ich werde diesen Hinweis künftig über eine Checkbox oder schriftlich im Buchungsprozess einbinden.

(4) Hast du für meine Dienstleistung keinen Kaufpreis bezahlt, sondern mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt (z. B. bei Spendenbasis-Angeboten), erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

## **7 Vertragslaufzeit und Kündigung**

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Angebot. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung.

## **3. Teil**

### **Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen**

## **8 Probestunde**

(1) Neukunden haben die Möglichkeit, eine Probestunde zu buchen. Voraussetzung ist, dass sie bis zu diesem Zeitpunkt noch keinen Kurs in meinem Studio besucht haben.

(2) Neukunden sind Kunden, die das erste Mal an einem Angebot in meinem Studio teilnehmen.

- (3) Die Probestunde berechtigt die Teilnahme an allen offenen Kursen mit der Ausnahme von Blockkursen, Workshops, Ausbildungen oder Retreats.
- (4) Für die Buchung einer Probestunde fällt eine einmalige Gebühr an.
- (5) Die Probestunde kann nur ein Mal in Anspruch genommen werden und sie ist nicht auf Dritte übertragbar, kann nicht verlängert oder in bar ausgezahlt werden.

## **9 Dauer einer Kurseinheit**

- (1) Die Kurse finden einzeln oder in Gruppen statt.
- (2) Die Gruppenkurse finden ab einer Teilnehmerzahl von 2 Personen statt.
- (3) Die maximale Teilnehmerzahl bei Gruppenkursen beträgt 6 - 8 Personen je nach Kursangebot.
- (4) Die Dauer für ein Einzeltraining oder eine Einzelberatung beträgt i.d.R. 60 Minuten oder ist abhängig von dem gebuchten Angebot.
- (5) Die Dauer für ein Gruppentraining beträgt i.d.R. 75 Minuten oder ist abhängig von dem gebuchten Angebot.
- (6) Das Kurs- und Veranstaltungsangebot wird in den Räumlichkeiten meines Studios durchgeführt.

## **10 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

- (1) Der jeweilige Leistungsumfang richtet sich nach dem gebuchten Angebot.
- (2) Wird ein gebuchter Termin für ein Einzeltraining wiederholt von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Brichst du ein gebuchtes Angebot ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.
- (4) Sollte eine Leistung aus wichtigem Grund meinerseits nicht erbracht werden können, wird die Gebühr vollständig erstattet bzw. es erfolgt eine Gutschrift auf die Mehrfachkarte.
- (5) Ich behalte mir das Recht von Programm- und Preisänderungen vor. Preisänderungen haben keinen Einfluss auf bereits vorher erworbene 5er oder 10er Karten.
- (6) Ich behalte mir einen Austausch des Trainers vor. Ein Anspruch auf die Durchführung des Kurses durch einen bestimmten Trainer besteht nicht.

## **11 Stornierung Angeboten und Kursen seitens des Kunden**

- (1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an **info@victoria-hirsch.de** erfolgen.

- (2) Die Stornierungsbedingungen unterscheiden sich je nach Art des gebuchten Angebots:

a) **Stornierung von Kursen über Fyndery**

Für über die Plattform Fyndery gebuchte Kurse (z. B. Yoga- oder Entspannungskurse) gelten die dort hinterlegten Stornierungsbedingungen. In der Regel ist eine kostenfreie Stornierung bis 24 Stunden vor Kursbeginn möglich. Bitte beachte die konkreten Hinweise im Buchungsprozess auf [www.fyndery.de](http://www.fyndery.de).

b) **Stornierung von Retreats**

Bei Retreats gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- bis 60 Tage vor Beginn: kostenfreie Stornierung möglich
- 59 bis 30 Tage vor Beginn: 50 % der Teilnahmegebühr sind fällig
- ab 29 Tagen vor Beginn: 100 % der Teilnahmegebühr sind fällig

Eine Stornierung muss **schriftlich per E-Mail an [info@victoria-hirsch.de](mailto:info@victoria-hirsch.de)** erfolgen. Gerne kannst du einen *Ersatzteilnehmerin* benennen. In diesem Fall wird eine Umbuchung ohne zusätzliche Kosten vorgenommen.

c) **Stornierung individuell vereinbarter Angebote**

Wenn du ein individuell mit mir vereinbartes Angebot (z. B. Workshop, Einzeltermin, Firmenveranstaltung) buchst, gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- bis zu 2 Wochen vor Beginn: kostenfreie Stornierung
- ab 2 Wochen vor Beginn: 50 % der Gesamtvergütung/Teilnahmegebühr
- ab 48 Stunden vor Beginn: 100 % der Gesamtvergütung/Teilnahmegebühr

(3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Kursabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten. Eine (anteilige) Rückerstattung erfolgt nicht.

## **12 Stornierung von Angeboten seitens Entspannungs- und Ernährungscoach Victoria Hirsch**

(1) Ich bin berechtigt, einen Kurs, ein Seminar, einen Workshop oder ein Retreat auch kurzfristig abzusagen, falls die angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

(2) Ebenso kann eine Absage erfolgen, wenn der Referent oder Trainer kurzfristig erkrankt und kein Ersatz zur Verfügung steht.

(3) In den Fällen 1 und 2 erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhältst du dich vertragswidrig – z. B. durch Störung des Ablaufs, Missachtung der Hausordnung oder wiederholtes Nichteinhalten von Absprachen – kann ich dich von der Veranstaltung ausschließen. Eine Rückerstattung erfolgt in diesem Fall nicht.

(5) Erfolgen mehrere Absagen für einen neu beginnenden Kurs/Seminar/Workshop/Retreat und wird dadurch die Mindestteilnehmerzahl unterschritten, behalte ich mir vor, die Veranstaltung ersatzlos zu streichen. In diesem Fall erfolgt die vollständige Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Weitergehende Kosten werden nicht übernommen.

## 4. Teil

### Rechte und Pflichten des Kunden

#### 13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **Handynummer**
- **E-Mail-Adresse**
- **bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.**

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an [info@victoria-hirsch.de](mailto:info@victoria-hirsch.de) mit.

#### 14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch Fyndery

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter Fyndery. Die Datenschutzerklärung von Fyndery kannst du hier einsehen:

[https://www.fyndery.de/privacy\\_notice/](https://www.fyndery.de/privacy_notice/)

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Fyndery von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefon- und Handynummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt Fyndery von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Fyndery auch deine PayPal- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine



darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert Fyndery die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über Fyndery vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support [happy@fyndery.de](mailto:happy@fyndery.de).

## **15 Allgemeine Hinweise zu Kursen/Angeboten durch Entspannungs- und Ernährungscoach Victoria Hirsch**

(1) Alle Kurse und Angebote beruhen auf Kooperation.

(2) Vor unserer Zusammenarbeit hast du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von dir erheben und berücksichtigen darf.

(3) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Trainer keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.

(4) Die Kurse sowie auch die anderen Angebote setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

(5) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

(6) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.

(7) Der Trainer ist dir gegenüber für die Dauer und im Rahmen des Kurses/der Veranstaltung weisungsbefugt.

(8) Die Teilnahme an den Kursen und Angeboten beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichere ich nach bestem Wissen und Gewissen meiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.

(9) Ich rate dazu, dass du dich vor dem Training bei einem Arzt deines Vertrauens, deine körperliche Leistungsfähigkeit begutachten lässt, damit es bei der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/Verletzungen des Körpers kommen kann.

(10) Vor jeder Veranstaltung muss ich bzw. der Trainer über gesundheitliche Probleme, Beeinträchtigungen und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit du bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kannst. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich bzw. der Trainer berechtigt, dich von der Veranstaltung auszuschließen.

(11) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

(12) Ich übernehme keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(13) Zudem bitte ich darum, ein Handtuch, genügend Wasser und bequeme Sportkleidung dabei zu haben.

(14) Du bist gehalten, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

Insbesondere bitte ich dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich mir bzw. dem Trainer zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

(15) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

## **16 Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **5. Teil**

### **Verschwiegenheit und Haftungsregelungen**

#### **17 Verschwiegenheit beider Parteien**

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Kurses/Angebots, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und

diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Kurses/ des Angebots erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

### **18 Haftung für Inhalte**

(1) In meinen Angeboten zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

### **19 Haftungsbeschränkung**

(1) Ich hafter für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafter ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafter ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafter nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Ich übernehme keine Garantie für einen bestimmten Erfolg oder das Erreichen individueller Ziele (z. B. Entspannung, Stressabbau, persönliche Entwicklung)

(3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafter insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(4) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

### **20 Haftung des Yogalehrers/ Dozenten/ Seminarleiters**

(1) Meine Trainer und ich erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin) haben.

(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte bespreche mit diesen auch ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

## **21 Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrican, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. unsere jeweiligen Leistungen werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden trägt jeder für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir jeweils berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung, dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jeder weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden meine Leistungen und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sich entstandenen Schäden selbst.

## 6. Teil

### Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

#### 22 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informieren wir dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

#### 23 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von **Entspannungs- und Ernährungscoach Victoria Hirsch in Ober-Mörlen**. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von **Entspannungs- und Ernährungscoach Victoria hirsch**.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>  
Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand April 2025

## Anhang

### Anhang 1:

#### Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung zustande.

(3) Bitte beachte, dass ich einen Teil meiner Produkte über Fyndery verkaufe. In diesem Fall wickelt Fyndery den Verkauf und die Zahlung ab. Dein Widerruf kann sowohl Fyndery als auch mir gegenüber erklärt werden.

(4) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).

(5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(6) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

#### Fristbeginn bei der Buchung meiner Leistungen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher

Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop - nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail von **Fyndery** erhältst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

**Entspannungs- und Ernährungscoach Victoria Hirsch**  
**Ludwigstraße 11**  
**61239 Ober-Mörlen**

oder an  
**0178-2842435**  
**[info@victoria-hirsch.de](mailto:info@victoria-hirsch.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Wenn du über meinen Drittanbieter Fyndery gebucht/gekauft hast, hast du auch die Möglichkeit Fyndery an

**Fyndery GmbH**  
**Agnes-Pütreich-Straße 70, 93053 Regensburg, Deutschland**  
oder an  
**[happy@fyndery.de](mailto:happy@fyndery.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren.

Du kannst für deine Widerrufserklärung das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, sind dir alle Zahlungen, die du geleistet hast, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir oder - im Falle einer Buchung über meinen Online-Shop – bei Fyndery eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das du bei der ursprünglichen Transaktion genutzt hast. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil deiner Kontodaten erkennbar ist.



Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Anhang 2/Link zum Musterformular

## Anhang 2

### Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

**Entspannungs- und Ernährungscoach Victoria Hirsch**

**Ludwigstraße 11**

**61239 Ober-Mörlen**

oder an

**0178-2842435**

**info@victoria-hirsch.de**

oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop- an

**Fyndery GmbH**

**Agnes-Pütreich-Straße 70, 93053 Regensburg, Deutschland**

oder an

**happy@fyndery.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Leistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (\*) . . . . / . . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

**(\*) Unzutreffendes bitte streichen**